

Introducción a tu formación en materia de seguridad

Nos hemos asociado con una empresa líder en gestión de riesgos humanos para que nos ayude a garantizar la seguridad de nuestra organización, nuestros clientes y nuestros compañeros frente a las cambiantes ciberamenazas.

Esta formación continua consistirá en la realización de cursos periódicos de concienciación sobre seguridad informática, diseñados para mejorar nuestro comportamiento en materia de ciberseguridad y ayudarnos a reducir la probabilidad de que se produzca una filtración de datos, sin que ello nos reste tiempo ni afecte a nuestra productividad.

¿Por qué es tan importante la concienciación sobre la seguridad en el mundo actual?



Cualquier empresa o empleado puede ser el objetivo

- Los ciberdelincuentes suelen dirigirse a los empleados para acceder a información sensible
- Esto se debe a que se ve a los empleados como el "eslabón débil" de la cadena de ciberseguridad
- Las pequeñas y medianas empresas tienen la misma probabilidad de sufrir un ciberataque
- Los delincuentes suelen lanzar ataques generalizados y no dirigidos, lo que significa que cualquiera es un objetivo



Los ataques de phishing son cada vez más difíciles de detectar

- El phishing es el intento de un ciberdelincuente de engañar a las víctimas para que entreguen información confidencial o instalen programas maliciosos, a menudo haciéndose pasar por otra persona a través del correo electrónico.
- El 75% de las empresas sufrió phishing en 2020, y el 22% de las filtraciones de datos implican phishing
- La formación periódica garantiza que podamos estar al día y combatir las nuevas técnicas de phishing



Todos cometemos errores

- Más del 90% de las filtraciones de datos son el resultado de un error humano, como el envío de un correo sensible a la persona equivocada, compartir contraseñas o dejar los dispositivos sin vigilancia
- La formación nos ayuda a tomar decisiones de seguridad más inteligentes cada día y a limitar los errores humanos



Cumplir con las normativas

- Muchos marcos normativos y normas de cumplimiento enumeran la formación en materia de seguridad del personal como obligatoria o como mejor práctica, mientras que el incumplimiento puede dar lugar a multas

¿Cómo me beneficia la formación en materia de seguridad?



Ayudarás a mantener la seguridad de los datos de nuestros empleados y clientes



Aprenderás técnicas de seguridad que también puedes aplicar en casa



Ayudarás a la empresa a evitar tiempos de inactividad o interrupciones

¿Cómo funcionará la formación?

Te enviaremos un breve cuestionario de evaluación inicial

Este cuestionario mide tus conocimientos actuales sobre seguridad e identifica las áreas que debes mejorar, como "Contraseñas seguras" o "Phishing". Sólo se tarda entre 10 y 15 minutos en completarlo y te da una idea sobre cuales cursos recibirás primero.

- ✓ Cuestionario rápido y único
- ✓ Mide tus conocimientos de seguridad
- ✓ Bases de tu viaje de formación

Luego, te enviaremos tu primer curso de concienciación

Una vez recibidos los resultados de la evaluación inicial, recibirás una invitación por correo electrónico para acceder a tu primer curso. El curso que recibas primero dependerá del área en la que hayas obtenido la puntuación más baja durante el cuestionario, por ejemplo, "Phishing". Estos cursos duran aproximadamente entre 5 y 10 minutos, e incluyen un rápido cuestionario al final que se utiliza para medir cuánto has aprendido

- ✓ Curso rápido de 5-10 minutos
- ✓ Breve cuestionario de recapitulación al final
- ✓ Se te entrenará primero en las áreas más débiles

Seguirás recibiendo invitaciones periódicas a cursos a lo largo del tiempo

Para asegurarte de que tu comportamiento en materia de seguridad mejora, recibirás una invitación por correo electrónico a un nuevo curso cada mes (aunque esta frecuencia puede cambiarse a discreción de la empresa). Podrás completar estos cursos cuando te convenga, pero te recomendamos que los completes lo antes posible para evitar que se acumulen.

- ✓ Se te invitará a nuevos cursos con el tiempo
- ✓ Se medirán las calificaciones y el progreso del curso
- ✓ Verás tu nota al final de cada curso

1

What should you do if you find a USB device in the office foyer?

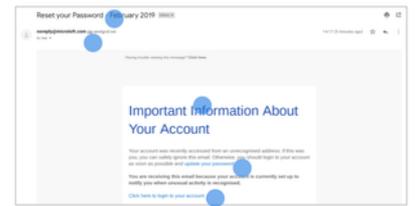
- Plug it into your computer and take a look at its contents to see who it belongs to
- Dispose of it immediately in the nearest bin
- Ask a colleague who is good with IT to check its contents
- Without checking its contents, hand it over to someone responsible for lost & found

2

What does a phishing email look like?

Phishing emails can take various disguises. Here is an example of a phishing email that attempts to steal your account password.

Click on the blue dots to see the annotations.



3

Phishing

Sorry, you have failed to complete this course.
You scored a total of:



You needed to score 80% to pass.

Retry Course

Preguntas frecuentes

? ¿Cómo puedo acceder a mis cursos?

Recibirás una invitación por correo electrónico a tus cursos a través de la dirección de correo electrónico de tu trabajo. Cada curso se envía por correo electrónico por separado a lo largo del tiempo, donde encontrarás un enlace para comenzar tu curso.

? ¿Es obligatorio completar el curso?

Sí, completar estos cursos es obligatorio, ya que nos ayuda a cumplir con varias políticas, reglamentos y marcos, y ayuda a proteger nuestro negocio de una posible filtración de datos.

? ¿Cuánto tiempo se tarda en completar estos cursos?

El cuestionario de evaluación inicial que recibirás al inicio de tu formación tarda aproximadamente 10-15 minutos en completarse, y cada curso tarda aproximadamente 5-10 minutos en completarse.

? ¿Qué ocurre si no apruebo el examen al final del curso?

Cada curso requiere que obtengas una cantidad mínima de preguntas correctas en tu cuestionario, siendo el porcentaje mínimo de aprobación del 80% (a menos que se establezca lo contrario). Si obtienes una puntuación inferior a la mínima, se te pedirá que vuelvas a empezar el curso hasta que alcances el porcentaje de aprobados establecido.

? ¿Con qué frecuencia recibiré un curso?

Recibirás un mínimo de un curso al mes, pero esta frecuencia puede aumentarse o reducirse a discreción del gestor/administrador de formación.

? Una vez que he recibido una invitación al curso, ¿de cuánto tiempo dispongo para completarlo?

Una vez que hayas recibido la invitación al curso por correo electrónico, podrás completar el curso en el momento que más te convenga. No obstante, se espera que completes estos cursos lo antes posible para que tu formación sea regular, efectiva y para evitar que los cursos se acumulen.

? ¿Cómo son los cursos?

Los cursos incluyen una mezcla de contenido textual, de vídeo e interactivo para ayudar a mantener el interés, y se ha evitado la jerga tecnológica innecesaria para asegurar que los cursos sean fáciles de entender.

¿Tienes otra pregunta?

Si tienes alguna duda, ponte en contacto con tu equipo de TI, RRHH o Seguridad.